

Правила поставки и пользования природным газом

Глава 1 Область применения

1. Правила поставки и пользования природным газом (далее – Правила) определяют взаимоотношения потребителей природного газа, газотранспортных и газораспределительных (газоснабжающих) организаций.

Настоящие Правила действуют на всей территории Кыргызской Республики и обязательны для индивидуальных предпринимателей, физических и юридических лиц, занятых поставкой, передачей (транспортировкой), распределением, продажей и использованием природного газа (далее - газ), а также монтажом газоиспользующего оборудования и узлов учета газа, проведением режимно-наладочных и пусконаладочных работ газоиспользующего оборудования, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности.

Настоящие Правила устанавливают требования по обеспечению рационального и эффективного использования газа при его поставке, передаче (транспортировке), распределении, продаже и пользовании.

Глава 2 Термины и определения

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

Бытовой потребитель - физическое лицо, использующее природный газ для бытовых нужд в соответствии с условиями договора.

Бюджетный потребитель - государственный или муниципальный орган, или юридическое лицо, созданное государственным органом или органом местного самоуправления, финансируемое за счет средств республиканского или местного бюджета, использующее газ в качестве топлива или сырья.

Газ - газообразная смесь, состоящая из метана и более тяжелых углеводородов, азота, диоксида углерода, водяных паров, серосодержащих соединений, инертных газов.

Газодобывающая организация - специализированная организация, занимающаяся деятельностью по производству (добыче), переработке, хранению, транспортировке, продаже природного газа потребителям и имеющая лицензию на необходимые виды деятельности, выданную в установленном порядке.

Газотранспортная организация - специализированная организация, эксплуатирующая магистральные газопроводы и сооружения на них, осуществляющая деятельность по транспортировке природного газа и имеющая на данный вид деятельности лицензию, выданную в установленном порядке.

Газораспределительная (газоснабжающая) организация - специализированная организация, осуществляющая эксплуатацию газораспределительной системы и занимающаяся деятельностью по распределению, продаже природного газа и имеющая на данные виды деятельности лицензию, выданную в установленном порядке.

Газоиспользующее оборудование - комплекс устройств, использующих природный газ для технологических и производственных нужд, а также оборудование, применяемое населением для отопления, горячего водоснабжения, пищевого приготовления.

Граница балансовой принадлежности собственности - линия раздела газопровода между поставщиком и потребителем по признаку собственности, аренды или пользования, которая оформляется актом разграничения балансовой принадлежности (для коммерческих и/или бюджетных потребителей) или условиями соответствующего договора (для бытовых потребителей).

Граница эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов системы газоснабжения объекта, устанавливаемая в соответствии с обязанностями (ответственностью) за их эксплуатацию и техническое обслуживание, с законодательством Кыргызской Республики и отраженная в договоре.

Дебиторская задолженность - сумма долгов, причитающихся поставщику от потребителей.

Заказчик - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заказывающие проектную документацию на присоединение к системе газоснабжения.

Коммерческий потребитель - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо использующее газ в качестве топлива или сырья.

Одорант - вещество с резким характерным запахом, добавляемое в газ с целью своевременного обнаружения его утечки.

Окончательный расчет - оплата за поставленный газ по истечении расчетного периода, определенного условиями договора.

Отключение подачи газа - прекращение поставки газа путем перекрытия отключающего устройства с установкой дисковой заглушки на подающем газопроводе, его опломбирования или обрезки газопровода.

Перерыв в подаче газа - прекращение подачи газа потребителю на срок более одних суток.

Платежный документ - платежное поручение, извещение, счет на оплату, на основании которого производятся финансовые расчеты между поставщиком и потребителем.

Предоплата - предварительная оплата за газ или услуги по передаче (транспортировке) газа, определяемая условиями договора.

Прибор учета газа - средство измерения, которое выполняет одну или несколько функций: измерение, накопление, хранение, отображение информации о расходе (объеме), температуре, давлении газа и времени работы приборов, в том числе и бытовой прибор учета газа.

Приемка в эксплуатацию газоиспользующего оборудования - процедура, определяющая готовность газоиспользующего оборудования к эксплуатации, завершающаяся подписанием акта установленного образца.

Поставщик - газодобывающая и/или газотранспортная и/или газораспределительная организация, обеспечивающая добычу, транспортировку, поставку и продажу природного газа потребителю.

Потребитель газа (абонент, субпотребитель) – физическое или юридическое лицо, приобретающее у поставщика газ и использующее его в качестве топлива и/или сырья на основе договора.

Проектная документация - документация, содержащая текстовые и графические материалы и определяющая архитектурные, функционально-технологические, конструктивные и инженерно-технические решения.

Пусконаладочные работы - комплекс работ, включающий подготовку к пуску и пуск газоиспользующего оборудования с коммуникациями и арматурой, доведение нагрузки газоиспользующего оборудования до согласованного уровня с потребителем, а также наладку топливного режима газоиспользующего оборудования.

Режим газопользования - это параметры потребления газа (давление, расход и допустимые объемы потребления газа) за отчетный период.

Режимно-наладочные работы - комплекс работ, включающий наладку газоиспользующего оборудования в целях достижения проектного (паспортного) объема потребления природного газа в диапазоне рабочих нагрузок, наладку средств автоматического регулирования процессов сжигания топлива, вспомогательного оборудования.

Режимная карта - документ, составленный на основании режимно-наладочных работ и балансовых испытаний, содержащий основные оперативные и контрольные параметры работы газоиспользующего оборудования, значение коэффициент полезного действия (КПД), удельный расход топлива при различной производительности, предельные значения параметров, контролируемых автоматикой безопасности и регулирования.

Резервное (аварийное) топливо - топливо, предназначенное для использования при ограничении или прекращении подачи природного газа.

Расчетный период - период времени, за который определяется количество поставленного газа и производятся взаиморасчеты за поставленный газ между потребителем и поставщиком.

Система газоснабжения - система газопроводов, соединяющая газодобывающую организацию и потребителя, включающая в себя магистральные газопроводы и/или газопроводы-отводы и/или газораспределительные сети (газопроводы высокого, среднего и низкого давления), находящиеся у газотранспортной, газораспределительной организации в собственности или на иных законных основаниях.

Среднесуточная норма поставки газа - объем поставки газа, определяемый путем деления месячного объема поставки на количество дней соответствующего месяца.

Субпотребитель - потребитель, получающий газ по газопроводу, непосредственно присоединенному к газопроводу основного потребителя, имеющий с поставщиком договор на поставку природного газа, согласованный с основным потребителем, и установленную границу балансовой принадлежности газопровода.

Технические условия - документ, регламентирующий объем исполнения заказчиком и/или потребителем технических требований, обязательных для присоединения к газопроводу.

Техническое задание - комплект документов, выданных соответствующими государственными органами по архитектуре и строительству и иными уполномоченными органами, включающий в себя акт выбора площадки строительства, инженерно-технические условия, материалы топогеодезических и инженерно-геологических изысканий, архитектурно-строительную часть объекта и перечень газоиспользующего оборудования.

Топливный режим - использование потребителем какого-либо топлива в качестве основного или резервного.

Транспортировка газа - перемещение и передача газа по системе газоснабжения.

Узел учета газа - комплекс сооружений, средств измерений и устройств, обеспечивающий учет количества газа, а также контроль и регистрацию его параметров.

Форс-мажорные обстоятельства - события, вызванные чрезвычайными и непреодолимыми в данной ситуации обстоятельствами, не позволяющими обеспечить надлежащее выполнение поставщиком или потребителем своих обязательств по договору, в том числе (но не исключительно) пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, гражданские беспорядки.

Глава 3

Порядок заключения договора на поставку природного газа

3. Взаимоотношения между поставщиком и потребителем (коммерческим, бюджетным и бытовым потребителем) регулируются договором, в котором оговорены права, обязанности и ответственность сторон.

4. Для заключения договора коммерческий, бюджетный потребитель предоставляет поставщику следующие документы:

- заявление, в котором указывается наименование объекта, планируемый объем потребления газа;
- данные о наименовании, типе и количестве газоиспользующего оборудования, номинальный расход газа на единицу оборудования, общее часовое потребление газа, время работы газоиспользующего оборудования;
- копии учредительных документов;
- проектную документацию на газоснабжение;
- иные сведения, необходимые для заключения договора на поставку природного газа.

5. Сведения о субпотребителях (при их наличии) и/или резервном виде топлива (при его наличии) должны быть в обязательном порядке включены в договор.

6. Договорные обязательства поставки газа не должны превышать объемы, указанные в технических условиях на присоединение к системе газоснабжения, выданных поставщиком. В противном случае должны быть получены новые технические условия в соответствии с требованиями настоящих Правил.

7. Основной потребитель может передать газ субпотребителю через присоединенный газопровод только с согласия поставщика и путем заключения с ним договора, который содержит информацию об общем (суммарном) количестве газа, необходимое для собственного потребления, с учетом отпуска его субпотребителю.

8. Взаимоотношения сторон при поставке и пользовании газом для бытового потребителя регулируются договором на поставку природного газа бытовому потребителю в соответствии с приложением 3 к настоящим Правилам. При этом, моментом совершения акцепта является день фактического подключения бытового потребителя к сети газоснабжения поставщика и/или приобретение прав (собственности или владения и пользования на предусмотренных законом основаниях) на недвижимое имущество, присоединенное к сети газоснабжения поставщика.

Договор на поставку природного газа считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении.

Для присоединения к сетям газоснабжения заинтересованное физическое лицо (далее - заявитель) обращается с заявлением в письменной форме к Поставщику о подключении к сетям системы газоснабжения (далее - заявление). Поставщик не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления. Заявление должно содержать сведения, необходимые для присоединения к публичному договору, перечень которых устанавливается внутренними нормативными актами Поставщика.

Поставщик осуществляет проверку наличия технической возможности подачи газа заявителю, а также комплектности и правильности оформления представленных документов и достоверности, содержащихся в них сведений.

9. При отчуждении имущества публичный договор на поставку природного газа (Приложение №3 к настоящим Правилам) с новым владельцем (бытовым потребителем) считается заключенным с момента государственной регистрации сделки (купля-продажа, дарение, обмен и т.д.), до момента, пока новый владелец (бытовой потребитель) не обратится к Поставщику с письменным заявлением о расторжении договора на поставку природного газа.

Глава 4

Поставка газа потребителю и режимы газопользования

10. Поставщик обязан производить поставку газа потребителю в соответствии с условиями договора и осуществлять контроль за соблюдением установленных режимов газопользования.

11. При необходимости изменения договорных объемов поставки газа бюджетный и/или коммерческий потребитель обращается к поставщику не позднее 20 числа текущего

месяца за соответствующим корректированием объемов поставки газа в следующем месяце. Корректировка договорных объемов поставки газа осуществляется в пределах допустимых нагрузок режима газопользования. В противном случае необходимо изменение технических условий на присоединение к газопроводу.

12. При ограничении подачи газа поставщик, при необходимости, разрабатывает и вводит в действие в установленном порядке графики ограничения и/или отключения потребителей от газоснабжения.

При ограничении поставок газа и при аварийных ситуациях графики отключения и/или ограничения поставки газа применяются в первую очередь к потребителям, имеющим дебиторскую задолженность.

13. При проведении плановых ремонтных работ на газопроводе и сооружениях на них поставщик за 3-е суток предупреждает потребителя о прекращении подачи газа всеми доступными способами.

14. При отключении или ограничении подачи газа потребитель должен перейти на резервный вид топлива.

15. Порядок действия поставщика по прекращению и ограничению подачи газа потребителю в случае нарушения настоящих Правил предусмотрен в приложении 1 к настоящим Правилам.

Глава 5

Взаимоотношения сторон при эксплуатации газоиспользующего оборудования и газовых сетей

16. Граница балансовой принадлежности собственности - линия раздела газопровода между поставщиком и потребителем по признаку собственности, аренды или пользования. Для коммерческих потребителей граница балансовой принадлежности собственности оформляется актом разграничения балансовой принадлежности. Для бытовых потребителей граница балансовой принадлежности собственности устанавливается согласно условиям договора.

17. Граница эксплуатационной ответственности включает:

а) для коммерческого и/или бюджетного потребителя - газопроводы, газоиспользующее оборудование, приборы учета газа, которые находятся на его балансе, а также пломбы и поводки к ним;

б) для бытового потребителя - внутридворовые, внутридомовые системы газоснабжения для индивидуальных жилых домов и внутриквартирные системы газоснабжения для квартир многоквартирных домов, а также газоиспользующее оборудование (газовые плиты, водонагреватели, котлы, горелки).

Бытовой потребитель при обнаружении запаха газа или внешних признаков неисправности кранов, газопроводов и газоиспользующего оборудования, немедленно обращается к поставщику. А их техническое обслуживание и ремонт производит поставщик, по заявке потребителя, на платной основе, согласно прейскурантам поставщика, согласованным в установленном порядке.

в) для поставщика перед бытовым потребителем - прибор учета газа и систему газоснабжения до границы раздела балансовой принадлежности собственности.

18. Ответственность за сохранность прибора учета газа и крана на вводе для индивидуальных жилых домов несет потребитель. Прибор учета газа находится в собственности поставщика, а ответственность за сохранность, невмешательство в его работу, сохранность пломб и других защитных средств обеспечивает бытовой потребитель на основании договора.

19. Ответственность за выполнение технического обслуживания внутридомовой системы газоснабжения многоквартирных жилых домов, находящихся в общей долевой собственности жильцов, за исключением газоиспользующего оборудования, осуществляет

поставщик в соответствии с нормативной документацией о порядке проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования и внутридомовых систем газоснабжения.

20. Техническое обслуживание газоиспользующего оборудования, принадлежащего бытовому потребителю, осуществляется поставщиком по заявке бытового потребителя в согласованный с потребителем срок, на платной основе, согласно прейскурантам поставщика, согласованным в установленном порядке.

Аварийные заявки, поступившие от потребителя, выполняются поставщиком бесплатно и в соответствии с требованиями нормативной документации.

21. Запрещается потребителю производить самовольное подключение, перемещение и переустройство внутриквартирных, внутридворовых и внутридомовых газопроводов, и сооружений на них без согласования с поставщиком.

22. Газопроводы среднего и низкого давления и сооружения на них, проходящие через земельные участки бытовых потребителей, могут быть перемещены поставщиком по заявлению и за счет потребителя.

23. В целях обеспечения бесперебойного безопасного газоснабжения потребитель обязан:

а) соблюдать нормы законодательства Кыргызской Республики, регулирующие поставку, пользование и учет природного газа;

б) обеспечить учет поставленного газа согласно требованиям договора и Правил учета природного газа;

в) своевременно производить поставщику оплату за выполненные работы и за фактически поставленный газ в сроки, определенные договором и настоящими Правилами. Оплатить поставщику пеню за задержку платежа по предъявленному счету, начисленную в соответствии с пунктом 42 настоящих Правил;

г) содержать в исправном состоянии газопроводы, газоиспользующее оборудование, приборы учета газа, обеспечивать сохранность установленных пломб и других защитных средств, а их снятие производить только с разрешения и в присутствии поставщика, с составлением акта;

д) обеспечить выполнение предупреждений Поставщика по поддержанию надлежащего технического состояния и безопасной эксплуатации приборов учета газа, газоиспользующего оборудования, принадлежащего Потребителю;

е) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех нарушениях и неисправностях в работе прибора учета газа, газоиспользующего оборудования, повреждении или срыве пломб и т.п.;

ж) сообщать в уполномоченный государственный орган о фактах действий поставщика, противоречащих настоящим Правилам;

з) предоставлять показания прибора учета газа поставщику в сроки, определенные договором.

24. Кроме общих обязанностей, указанных в пункте 23 настоящих Правил, коммерческий и/или бюджетный потребитель обязан:

а) обеспечить эксплуатацию газоиспользующего оборудования, газопроводов и сооружений на них, в соответствии с требованиями эксплуатационной и нормативной документации;

б) иметь проектную документацию, технические описания и паспорта на газоиспользующее оборудование и приборы учета газа, а также производственные инструкции по их эксплуатации;

в) при отсутствии у него специализированной службы по газовому хозяйству, пройти обучение безопасным методам и приемам выполнения работ в газовом хозяйстве для обслуживания газоиспользующего оборудования и газопроводов и сдать экзамен в установленном порядке и сроки;

г) содержать в технически исправном состоянии средства автоматики, контрольно-измерительные приборы, приборы учета газа и в установленные сроки производить их поверку;

д) проводить планово-предупредительный ремонт средств автоматики газоиспользующего оборудования, в сроки, установленные действующим законодательством;

е) обеспечить готовность резервного (аварийного) топливного оборудования к работе на резервном топливе;

ж) проводить режимно-наладочные работы газоиспользующего оборудования в установленные сроки;

з) иметь режимные карты для каждого агрегата, составленные по итогам режимно-наладочных работ, и обеспечить эксплуатацию газоиспользующего оборудования в соответствии с ними;

и) обеспечить беспрепятственный доступ в любое время суток, включая выходные и праздничные дни, по предъявлению служебного удостоверения личности и сопровождать работников поставщика - для контроля за газопользованием, состоянием средств учета газа;

к) устранять нарушения, выявленные работниками поставщика;

л) не превышать заявленный объем потребления газа за отчетный период, установленный договором.

25. Кроме общих обязанностей, указанных в пункте 23 настоящих Правил, бытовой потребитель обязан:

а) обеспечить эксплуатацию внутридворовых, внутридомовых систем газоснабжения для индивидуальных жилых домов и внутриквартирных систем газоснабжения для квартир многоэтажных домов, а также газоиспользующего оборудования (газовые плиты, водонагреватели, котлы, горелки), в соответствии с требованиями действующей эксплуатационной документации;

б) обращаться с заявлением к поставщику для подключения (замены, ремонта) газопровода. Не допускать подключение или замену прибора учета газа без согласования с поставщиком;

в) обеспечить беспрепятственный и безопасный доступ на свою территорию работников поставщика по предъявлению служебного удостоверения и письменного основания с 8:00 ч. до 21:00 ч. в следующих случаях:

- для осмотра газопровода и всего газоиспользующего оборудования, целостности пломб и других защитных средств прибора учета газа, для снятия показаний прибора учета газа, не чаще 1 раза в месяц в квартирах многоэтажных домов, а в индивидуальных жилых домах - не чаще 2 раз в месяц;

- для проверки соответствия монтажа газопроводов и газоиспользующего оборудования проектной документации.

г) обеспечить беспрепятственный и безопасный доступ на свою территорию работников поставщика по предъявлению служебного удостоверения и письменного основания для выполнения работ по отключению (подключению) газоиспользующего оборудования потребителя;

д) обеспечить беспрепятственный и безопасный доступ на свою территорию работников поставщика по предъявлению служебного удостоверения в любое время суток в следующих случаях:

- в аварийных ситуациях;

- для производства работ по предупреждению аварий;

- с целью предотвращения возникновения чрезвычайной ситуации (взрыв, возгорание и др.) из-за несоответствия монтажа газопровода проектной документации.

е) обращаться в аварийную службу поставщика при обнаружении утечек газа и/или в случае других аварийных ситуаций;

- ж) обеспечить исправное состояние газоиспользующего оборудования, дымохода и/или вентиляционного канала в соответствии с требованиями нормативной документации;
- з) при желании прекратить пользование поставляемым природным газом обратиться к Поставщику с письменным заявлением о расторжении договора и произвести оплату задолженности за поставку природного газа;
- и) иметь в индивидуальных жилых домах проектную документацию на газификацию;
- к) ежемесячно сообщать показания прибора учета газа поставщику. Показания прибора учета газа могут предоставляться любым доступным способом, обеспечивающим их достоверное получение поставщиком, в сроки, установленные поставщиком;
- л) в случае утери, порчи электронной карты (при наличии прибора учета газа с электронной картой) за свой счет приобрести другую электронную карту у поставщика;
- м) при установлении факта сбоя работы электронной части прибора учета газа, согласно техническому заключению поставщика, произвести оплату за поставленный природный газ, начисленную поставщиком по механическому интегратору прибора учета газа с электронной картой;
- н) известить поставщика о длительном отсутствии (более 1 месяца) и не использовании природного газа подачей соответствующего заявления;
- о) явиться в течение 3 рабочих дней для участия во вскрытии транспортировочной тары и комиссионной проверке снятого на поверку прибора учета газа.

26. Потребитель имеет право:

- а) на бесперебойную и безопасную поставку газа;
- б) получать от поставщика достоверную информацию о тарифах на газ, расценках на оказываемые услуги и применяемые материалы, по другим вопросам, затрагивающим интересы потребителя;
- в) на своевременное выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту газоиспользующего оборудования и газопровода:
 - согласно заявке, поданной поставщику от бытового потребителя, в соответствии с утвержденным прейскурантом;
 - согласно заключенному договору на техническое обслуживание для коммерческого и бюджетного потребителя;
- г) обращаться к поставщику с заявлением для разрешения вопросов, входящих в сферу деятельности поставщика;
- д) обращаться к поставщику с заявлением по перерасчету суммы начисленных платежей при временном отсутствии газоснабжения, обнаружении ошибок и неточностей в предъявленном ему платежном документе (счете);
- е) при отсутствии у коммерческого и/или бюджетного потребителя службы по техническому обслуживанию газопроводов, газоиспользующего оборудования, приборов учета газа подать заявление на отключение подачи природного газа до заключения с поставщиком договора на техническое обслуживание своего газового хозяйства.

При этом в случае, если потребитель не отключает подачу природного газа, не заключая при этом договор на техническое обслуживание поставщик может прекратить подачу газа;

ж) обращаться по вопросам ненадлежащего исполнения поставщиком условий договора в уполномоченный государственный орган по защите прав потребителей и суды.

27. В целях обеспечения бесперебойного, безопасного газоснабжения поставщик обязан:

- а) требовать от газотранспортной организации поставку одорированного газа и периодически контролировать интенсивность запаха газа в соответствии с требованиями нормативной документации;
- б) передавать один раз в декаду газотранспортной организации, а коммерческому

и/или бюджетному потребителю (при необходимости) результаты анализа газа, проведенного организацией, поставляющей газ в республику;

в) оперативно оповещать газотранспортную организацию обо всех изменениях, связанных с ограничениями, перерывом в газоснабжении, прекращением подачи газа;

г) информировать о причинах сокращения или прекращения подачи газа и о сроках восстановления нормального режима газоснабжения. Принять меры к немедленному отключению газопроводов от системы газоснабжения в случае угрозы жизни людей или материального ущерба;

д) письменно уведомлять газотранспортную организацию о планируемом прекращении подачи газа потребителю за 3 суток до момента отключения;

е) согласовывать с газотранспортной организацией заявки на проведение ремонта газопровода и/или сооружений на нем не позднее, чем за 3 суток до проведения ремонта;

ж) предоставлять информацию потребителю о планируемых ограничениях или прекращении подачи газа за 3 суток, с указанием причин и срока перерыва, путем оповещения всеми доступными способами;

з) информировать потребителя об изменении тарифа на газ не позднее, чем за 10 дней до введения тарифов в действие;

и) производить перерасчет сумм начисленных платежей по заявлению потребителя при временном отсутствии газоснабжения, обнаружении ошибок и неточностей в предъявленном ему платежном документе (счете).

Производить потребителю, не имеющему прибор учета газа, перерасчет за поставленный газ, в случае:

- изменения отапливаемой площади, количества лиц, проживающих по данному адресу. Потребитель должен известить об этом поставщика не позднее месяца после свершившегося факта, в письменной форме, с предоставлением подтверждающих документов;

- временного выезда потребителя и всех др. лиц с ним проживающих по данному адресу, на срок свыше одного месяца, оплата за газ в этом случае не взимается, если в течение одного месяца после возвращения поставщику предоставлено заявление с подтверждающими документами (копии проездного документа, путевки, командировочного удостоверения). Документы по истечении установленного срока поставщиком не рассматриваются, и перерасчет не производится.

к) письменно уведомлять потребителя о прекращении ему подачи газа, вследствие его задолженности по оплате фактически поставленного газа, но не менее чем за 3 суток до отключения;

л) по заявлению потребителя восстановить ему подачу газа в порядке очередности после погашения потребителем задолженности за поставленный газ, пени и оплаты услуг за подключение;

м) ежемесячно снимать показания прибора учета газа у коммерческого и/или бюджетного потребителя с оформлением акта;

н) производить осмотр газопровода согласно проектной документации, прибора учета газа потребителя, а также проверять соответствие проекту газоиспользующего оборудования и по результатам осмотра определять правильность учета;

о) вне зависимости от результатов проверки оформить двусторонний акт и вручить один экземпляр коммерческому и/или бюджетному потребителю, а бытовому потребителю при выявлении нарушений;

п) выполнять предписания, выданные уполномоченными государственными органами, не допускать нарушений нормативной документации и требований настоящих Правил;

р) предоставлять ответ на заявление потребителя в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики.

28. Кроме общих обязанностей, указанных в пункте 27 настоящих Правил, в обязанности поставщика входит:

- а) первоначальная установка поверенного прибора учета газа бытовому потребителю (на безвозмездной основе), в порядке очередности;
- б) предъявление ежемесячного счета на оплату поставленного газа (за прошлый календарный месяц) бытовому потребителю, не позднее 10 числа следующего месяца;
- в) в присутствии потребителя оформление акта осмотра системы газоснабжения, прибора учета газа, установки прибора учета газа, снятия его на поверку или ремонт, пломбирование прибора учета газа, оклеивание счетного механизма защитным талоном;
- г) выдача обязательных для исполнения предупреждений по поддержанию исправного технического состояния и безопасной эксплуатации системы газоснабжения, находящейся в собственности потребителя, включая дымоходы, вентиляционные каналы и газовое оборудование;
- д) проведение инструктажа по безопасному пользованию газом в быту при оформлении документов на газоснабжение;
- е) предупреждение бытового потребителя за 1 календарный месяц о снятии прибора учета газа на поверку.

29. Поставщик имеет право:

а) прекратить подачу газа без уведомления потребителя и не нести за это ответственность при:

- авариях системы газоснабжения;
- при самовольном подключении к обрезанному ранее газопроводу, самовольном подключении дополнительного газоиспользующего оборудования потребителем или при несоответствии выполненного монтажа газоснабжения проектной документации;
- в случае обнаружения факта использования неучтенного газа потребителем, если это может повлечь аварийную ситуацию;
- при прекращении или ограничении поставок природного газа в Кыргызскую Республику в случае отсутствия технических возможностей и условий для транзита природного газа в Кыргызскую Республику.

б) уменьшить или прекратить подачу газа с предварительным уведомлением потребителя и не нести за это ответственность перед потребителем в следующих случаях:

- просрочки оплаты за природный газ;
- при плановых ремонтах и/или реконструкции газовых сетей и сооружений на них;
- при невыполнении потребителем предупреждений поставщика;
- при недопущении работников поставщика к приборам учета газа и газоиспользующему оборудованию потребителя, в случаях, предусмотренных подпунктом "и" пункта 24, подпунктами "в" и "г" пункта 25 настоящих Правил;
- при нарушении охранных зон газопроводов и сооружений на них;
- выявления перемонтажа, переноса газоиспользующего оборудования или газопровода без согласования с поставщиком;
- при признании потребителя неплатежеспособным;
- при использовании коммерческими, бюджетными потребителями приборов учета газа с истекшим сроком поверки;
- при вводе в эксплуатацию узла учета газа коммерческим, бюджетным потребителем без участия поставщика и представителей уполномоченного государственного органа;
- при отсутствии у коммерческого, бюджетного потребителя подготовленного персонала для обслуживания газопровода и газоиспользующего оборудования;
- при использовании газа бюджетными потребителями сверх установленного лимита;
- в случае обнаружения факта использования неучтенного газа потребителем.

В случаях, определенных девятым и одиннадцатым абзацами настоящего подпункта, поставщик составляет акт с предупреждением в сроки, установленные законодательством.

В случаях, определенных вторым, четвертым и пятым абзацами настоящего подпункта, а также в случаях, определенных в договоре между поставщиком и потребителем, поставщик обязан направить потребителю уведомление о прекращении поставки в сроки, установленные законодательством.

При необходимости прекращения подачи газа в случае проведения плановых ремонтов и/или реконструкции газовых сетей и сооружений на них, поставщик должен письменно предупредить и согласовать с потребителем точную дату прекращения ему подачи газа на период проведения плановых работ и длительность перерыва в подаче газа. Если в 5-дневный срок после получения предупреждения потребитель не согласует время перерыва подачи газа, поставщик имеет право самостоятельно установить это время. Перерыв подачи газа должен быть произведен с предупреждением потребителя об этом не менее чем за 24 часа до отключения. В этом случае потребитель обязан принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса, обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования в связи с прекращением подачи газа;

в) пломбировать любые узлы и элементы узла учета газа, запорную арматуру в присутствии потребителя с составлением акта;

г) принимать решение о прекращении или ограничении подачи газа при нарушении требований настоящих Правил и условий договора, согласно приложению 1 к настоящим Правилам;

д) вводить график ограничения и отключать потребителя при нарушениях условий договора;

е) требовать от потребителя соблюдения настоящих Правил, а также своевременной оплаты за фактически поставленный объем газа и выполненные работы;

ж) отключать потребителя от газоснабжения в случаях:

- аварийной ситуации на газопроводе или газоиспользующем оборудовании потребителя;

- неисполнения потребителем предупреждений, ранее выданных поставщиком и/или предписаний уполномоченных государственных органов;

- нарушения бытовым потребителем требований нормативной документации;

з) производить расчет объемов поставленного газа при выявленных нарушениях в соответствии с приложением 1 к настоящим Правилам.

30. Поставщик не несет ответственности перед потребителем:

а) за ограничение, прекращение или перерыв в поставке газа, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, а также в случаях, указанных в приложении 1 к настоящим Правилам;

б) за неправильные действия потребителя: отключение газоиспользующего оборудования, механические повреждения газопровода и оборудования, нарушение настоящих Правил, а также нормативной документации, приведшие к отключению от газоснабжения, к пожару, несчастному случаю, материальному ущербу и другим неблагоприятным последствиям;

в) за нарушения потребителем режимов газопользования, указанных в договоре.

31. Поставщик и потребитель могут быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в случаях нарушения норм настоящих Правил и условий договора.

Глава 6

Ответственность бытового потребителя и поставщика при эксплуатации газоиспользующего оборудования

32. Поставщик обязан производить поставку газа бытовому потребителю в соответствии с условиями договора и осуществлять контроль за соблюдением

установленных режимов подачи газа.

33. При смене собственника имущества, (купля-продажа жилья, обмен, дарение и др.) потребитель (предыдущий владелец) обязан в течение 10 рабочих дней погасить задолженность (при ее наличии).

34. Бытовой потребитель обязан знать настоящие Правила, в т.ч. Приложение № 5 к настоящим Правилам, Правила учета природного газа, а также руководствоваться ими для обеспечения безопасности при использовании природного газа.

35. Потребитель, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, должен заключить с поставщиком соответствующий договор на поставку газа в соответствии с действующими строительными нормами и правилами Кыргызской Республики (СНиП).

Расчет за поставленный газ в данном случае производится по установленному прибору учета газа и тарифу на газ, как для коммерческого потребителя.

Срок подачи заявления на заключение договора в качестве коммерческого потребителя не должен превышать трех рабочих дней со дня обнаружения, по истечении которого газоснабжение потребителю прекращается.

В этом случае объем поставленного газа рассчитывается поставщиком согласно тарифу для коммерческих предприятий с момента последнего снятия показаний прибора учета газа.

36. При снятии прибора учета газа на поверку или ремонт, поставщик устанавливает потребителю резервный прибор учета газа и оформляет акт. Начисление оплаты за газ производится по показаниям установленного резервного прибора учета газа.

Установку прибора учета газа после его поверки или ремонта производит поставщик с вручением акта. После ремонта прибора учета газа дополнительно бытовому потребителю вручается техническое заключение организации, выполнившей ремонт.

Снятие прибора учета газа по любой причине производится в присутствии потребителя (или члена его семьи или лица, постоянно проживающего в доме или квартире) с составлением акта, где указываются - адрес объекта, фамилия, имя, отчество потребителя, номер прибора учета газа, его фактические показания, номера снятых пломб, причина снятия прибора учета газа, все действующее газоиспользующее оборудование, часовой расход газа, фамилия, имя, отчество и должность работника поставщика.

37. При отсутствии прибора учета газа у бытового потребителя (первоначально прибор учета газа не был установлен):

а) расчет за поставленный газ производится по нормам потребления природного газа населением на отопление, пищеприготовление, горячее водоснабжение, утвержденным в установленном порядке;

б) в случае перерыва газоснабжения, бытовой потребитель в тот же день обязан известить об этом поставщика. Данный факт оформляется актом, который подписывает бытовой потребитель и работник поставщика.

При отсутствии работника поставщика в течение 6 часов с момента регистрации обращения потребителя акт подписывается домкомом, председателем квартального комитета или председателем товарищества собственников жилья, а также двумя другими бытовыми потребителями, имеющими с заявителем общий газопровод. Данный акт и заявление бытового потребителя о перерыве в газоснабжении являются основанием для выполнения перерасчета оплаты за газ.

Факты отключения района или участка от газоснабжения регистрируются в журнале аварийно-диспетчерской службы поставщика.

Поставщик обязан принять все меры по возобновлению газоснабжения бытовому потребителю в соответствии с настоящими Правилами, выполнить перерасчет объемов поставленного газа при перерыве газоснабжения более одних суток.

в) поставщик производит бытовому потребителю перерасчет за поставленный газ,

в случаях:

- изменения отапливаемой площади, количества лиц, проживающих по данному адресу, при этом, бытовой потребитель должен известить об этом поставщика не позднее месяца после свершившегося факта, в письменной форме, с предоставлением подтверждающих документов;

- временного выезда одного или нескольких лиц, проживающих по данному адресу, на срок свыше 1 месяца, при этом оплата за газ с отсутствующих лиц не взимается, если в течение 1 месяца после возвращения поставщику предоставлено заявление с подтверждающими документами (копии проездного документа, путевки, командировочного удостоверения). Документы по истечении установленного срока поставщиком не рассматриваются и перерасчет не производится.

г) при освобождении жилого помещения на длительный (более 1 месяца) срок бытовой потребитель уведомляет об этом поставщика заявлением;

д) перед началом отопительного периода в индивидуальных жилых домах поставщик снимает пломбу, установленную на перекрытом запорном устройстве (кране или заглушке) к отопительному газоиспользующему оборудованию, о чем составляется акт.

После окончания отопительного периода в индивидуальных жилых домах, поставщик отключает отопительное газовое оборудование и устанавливает пломбу на перекрытом отключающем запорном устройстве (кране или заглушке), составляет акт об отключении отопительного газоиспользующего оборудования в связи с окончанием отопительного периода, с указанием номера установленной пломбы.

По заявлению бытового потребителя допускается изменять сроки отопительного периода.

е) при отказе бытового потребителя в индивидуальных жилых домах от газоснабжения для целей отопления или других нужд, поставщик отключает отопительный газоиспользующий прибор, с оформлением акта.

Работы по отключению бытового потребителя от газоснабжения выполняются поставщиком за счет средств бытового потребителя, по предъявлению счета на выполненные работы согласно прейскуранту поставщика.

Глава 7

Расчеты за поставленный газ

38. Учет газа должен производиться на границе балансовой принадлежности собственности поставщика и потребителя (кроме бытового потребителя).

Если приборы учета газа установлены не на границе балансовой принадлежности газопровода, расчет за газ производится с учетом потерь газа на участке газопровода от границы балансовой принадлежности газопровода до места установки прибора учета газа потребителя (кроме бытового потребителя).

Расчет потерь газа на газопроводе производит поставщик совместно с потребителем в соответствии с методикой определения потерь газа.

Потери газа на газопроводе потребителя и субпотребителя распределяются пропорционально их доле газопользования.

39. Объем поставленного и/или транспортированного газа ежемесячно, до 3 числа месяца, следующего за отчетным (или по срокам, оговоренным договором), оформляется актом об объеме поставленного-принятого газа, подписанным и скрепленным печатями газотранспортной организации и/или поставщика и коммерческого или бюджетного потребителя. Акт служит основанием для окончательного расчета за поставляемый газ, но стороны вправе оспорить объем поставленного-принятого газа, указанный в акте, в течение 10 дней после подписания акта.

При выявлении нарушений настоящих Правил, сроки корректировки объемов газа

осуществляются в соответствии с приложением 1 к настоящим Правилам.

При несогласии одной из сторон с величиной объема поставленного газа, несогласная сторона подписывает акт, изложив мотивированное мнение.

При наличии разногласий, стороны вправе обратиться в суд. До принятия решения судом объем поставленного газа устанавливается в соответствии с подписанным актом.

40. Снятие показаний с прибора учета газа за расчетный период для выполнения расчетов за поставленный газ должно осуществляться ежемесячно для коммерческих и бюджетных потребителей работниками поставщика в присутствии потребителя, с последующим вручением платежного документа.

В случае невозможности снятия показаний прибора учета у коммерческого и бюджетного потребителя по причине его отсутствия или необеспечения доступа к приборам учета, поставщик осуществляет расчет за поставленный газ за первый месяц, как за предыдущий, а за второй расчетный месяц - по проектной мощности всего газового оборудования при его круглосуточной работе.

При этом корректировка объемов газа производится после осмотра и регистрации показаний прибора учета газа работниками поставщика.

41. При обнаружении в платежном документе ошибок в расчете, в показаниях прибора учета газа потребитель обязан заявить об этом поставщику.

Поставщик в течение 10 рабочих дней проверяет материалы на соответствие поданному заявлению и направляет потребителю письменный ответ.

В случае подтверждения фактов, изложенных в заявлении потребителя, поставщик выписывает платежный документ, которым корректирует ранее выписанную сумму для оплаты потребителем.

42. В платежном документе указывается сумма и срок оплаты за поставленный газ, процент пени за каждый день просрочки оплаты.

В случае несвоевременной оплаты за поставленный газ, потребителю начисляется пеня в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый просроченный день, но не выше 100% от суммы основного долга.

Оплата пени взимается в соответствии с условиями договора.

Независимо от права взыскания пени, за поставщиком сохраняется право прекращения поставки газа потребителю, в соответствии с приложением 1 к настоящим Правилам.

Ограничение поставки газа или отключение потребителя от газоснабжения не освобождает его от оплаты пени.

При задолженности у бытового потребителя по оплате за поставленный газ поставщик имеет право прекратить поставку газа.

43. При возникновении спорных вопросов между поставщиком и потребителем, связанных с использованием газа, стороны решают спор путем переговоров или в суде.

44. В случае выхода из строя прибора учета газа, расчет поставленного газа производится в соответствии с приложением 1 к настоящим Правилам.

45. В случае отчуждения газоиспользующего объекта коммерческий и бюджетный потребитель обязан провести с поставщиком сверку оплаты задолженности за поставленный газ на момент отчуждения с обязательной оплатой задолженности, при этом пригласить поставщика и составить акт о состоянии прибора учета газа.

В случае приобретения в собственность газоиспользующего объекта с непогашенной задолженностью за поставленный газ, ответственность по оплате за поставленный, но не оплаченный газ возлагается на нового владельца объекта.

46. Расчеты за поставленный газ осуществляются по тарифам на газ, утвержденным в установленном порядке.

47. Расчеты за поставленный газ коммерческими потребителями производятся в порядке 100% предоплаты, бюджетными потребителями не менее 25% предоплаты. Условия

окончательного расчета устанавливаются договором.

48. Бытовым потребителем оплата за поставленный газ производится не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.

49. Погашение дебиторской задолженности за газ производится в хронологическом порядке: сумма произведенного потребителем платежа погашает прежде всего основную сумму долга за первый месяц, затем пени за первый месяц, а в оставшейся части основную сумму долга и пени за последующий месяц и т.д.

50. В случае обнаружения поставщиком утечки газа до прибора учета газа на принадлежащих потребителю газовых сетях потребитель обязан оплатить поставщику дополнительно расход газа в размере 10% от фактически поставленного объема газа с момента последней проверки поставщика.

Глава 8

Порядок ограничения подачи газа, отключения и подключения коммерческого или бюджетного потребителя к системе газоснабжения

51. Ограничение подачи газа производится коммерческим, бюджетным потребителем самостоятельно в сроки, указанные поставщиком, методом сокращения пользования газом или самим поставщиком путем принудительного ограничения подачи газа.

52. В случаях, если потребитель до установленного срока не предпринимает необходимые действия, предусмотренные пунктом 51 к настоящим Правилам, то поставщик предпринимает меры принудительного ограничения газоснабжения. Если поставщик не имеет технических возможностей ограничить поставку газа, в этом случае коммерческий, бюджетный потребитель в присутствии поставщика обязан произвести необходимые оперативные переключения в своем газоиспользующем оборудовании для ограничения поставки газа.

53. Отключение производится поставщиком путем обрезки газопровода или перекрытия отключающего устройства, установки заглушки с обязательным пломбированием необходимых элементов в соответствии с требованиями нормативной документации и оформляется актом.

54. Возобновление подачи газа потребителю осуществляется поставщиком согласно требованиям нормативной документации. Срок возобновления подачи газа определяется на основании заявления потребителя в порядке очередности, после устранения нарушений или погашения задолженности за поставленный газ и оплаты услуг за подключение к газоснабжению.

Глава 9

Государственный надзор и контроль

55. Государственный контроль и надзор по вопросам соблюдения требований правил, норм и другой нормативной документации, технического состояния газоиспользующего оборудования и узлов учета газа осуществляется уполномоченными государственными органами.

56. Контроль за газоиспользующим оборудованием, эксплуатируемым по специальным правилам, осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

57. Выполнение предписания, выданного уполномоченным государственным органом, является обязательным для всех хозяйствующих субъектов независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности.

58. Руководители государственных органов, хозяйствующие субъекты, не выполняющие требования уполномоченного государственного органа или препятствующие

их выполнению, несут ответственность, предусмотренную нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

**Инструкция
о порядке действий при выявлении нарушений Правил поставки и пользования
природным газом и Правил учета природного газа (далее - Правила)**

Порядок проверки системы газоснабжения потребителя

1. При посещении потребителя для снятия показаний прибора учета газа, проведения проверок системы газоснабжения, контрольного обследования системы газоснабжения работники поставщика обязаны предъявить служебное удостоверение личности, не дожидаясь требования потребителя, а работники уполномоченного государственного органа - документ, удостоверяющий право выполнения проверки системы газоснабжения (обследования).

2. Любой осмотр системы газоснабжения потребителя работниками поставщика или уполномоченного государственного органа, кроме снятия показаний бытового прибора учета газа работниками поставщика, является проверкой, которая проводится с письменным основанием и оформляется актом в двух экземплярах, один экземпляр акта вручается потребителю. Снятые показания бытового прибора учета газа поставщиком вносятся в ведомость без составления акта, а потребитель своей подписью подтверждает их. При проверке бытового потребителя акт составляется в случае выявления нарушений.

Акт проверки потребителя составляется в соответствии с приложением 2 к Правилам поставки и пользования природным газом.

В случае выявления нарушений в акте должна быть предписывающая часть со ссылками на пункты Правил.

Акт должен иметь номер, выполненный типографским способом, и регистрироваться в журнале учета актов. Журнал должен быть прошнурован, пронумерован, скреплен печатью и храниться у поставщика.

Для потребителей, имеющих промышленный прибор учета газа, оформляется акт с учетом специфики учета газа, в соответствии с формой акта, разработанной поставщиком.

3. При осмотре системы газоснабжения потребителя работники поставщика или уполномоченного государственного органа имеют право проводить:

- осмотр газопровода от ввода до газоиспользующего оборудования;
- проверку на соответствие монтажа системы газоснабжения проектной документации;
- осмотр приборов учета газа, узла учета газа, получать сведения о поверке всех средств измерения;
- проверку целостности пломб и поводков к пломбам, номера пломб и их оттисков на соответствие, указанных в акте на установку пломб, их состояние и достаточность мер по пломбированию прибора учета газа, наличие пломбы соответствующего государственного органа, завода-изготовителя;
- проверку соответствия диапазона расхода газа диапазону прибора учета газа;
- осмотр стекла и корпуса, защищающих счетный механизм;
- снятие показаний прибора учета газа, средств измерения и проверку их соответствия записям в документах по учету газа и получать другие необходимые сведения.

Порядок оформления документов при выявлении нарушений Правил

4. К нарушениям Правил относятся:

- а) отсутствие или несоответствие пломбы завода-изготовителя, соответствующего

государственного органа и поставщика, деформация или нарушение ее целостности, подделка или наличие на пломбе оттиска и номера пломбы, не соответствующие данным акта на установку пломб, нарушение подсоединения поводка к пломбе;

б) разбитое стекло или его подвижность, наличие щели, трещины, отверстия в стекле или корпусе, защищающем счетный механизм прибора учета газа и т.п.;

в) несоответствие диапазона расхода газа диапазону измерения прибора учета газа;

г) эксплуатация прибора учета газа и средств измерений (у коммерческого, бюджетного потребителя) с просроченным сроком поверки;

д) несоответствие монтажа газоиспользующего оборудования, узла учета газа проекту газоснабжения;

е) самовольное подключение потребителя к системе газоснабжения, при отключении газоснабжения поставщиком по каким-либо причинам;

ж) наличие приспособления для искусственного торможения счетного механизма прибора учета газа;

з) обнаружение скрытой прокладки газопровода и других видов приспособлений или оборудования (шланги, дополнительные трубы и т.п.), с использованием которых осуществляется хищение газа;

и) нарушение условий эксплуатации приборов учета газа и другие нарушения, не соответствующие требованиям Правил;

к) нарушение работоспособности прибора учета газа потребителя;

л) хищение газа любыми способами.

5. По результатам обследования составляется акт, к акту могут быть приложены материалы, иллюстрирующие факты нарушения.

Для коммерческого, бюджетного потребителя акт составляется в присутствии лица, ответственного за безопасную эксплуатацию газоиспользующего оборудования у потребителя. Акт подписывается поставщиком и потребителем.

6. Для бытового потребителя акт составляется в присутствии собственника дома или квартиры. В случае его отсутствия, акт составляется в присутствии совершеннолетнего, дееспособного члена семьи потребителя или лица, постоянно проживающего в доме или квартире. Акт подписывается свидетелями (при их наличии).

7. Акт считается действительным и при отказе потребителя от подписи. В этом случае в акте указывается, что потребитель от подписи отказался. В акте делается запись о том, что один экземпляр вручен потребителю, с указанием его фамилии, имени, отчества.

Потребитель вправе представить письменное объяснение, прилагаемое к акту, или замечания по его содержанию, а также изложить мотивы своего отказа от подписи.

8. Бытовому потребителю при составлении акта разъясняются права и обязанности, предусмотренные Правилами, о чем делается запись в акте. Акт по выявленным нарушениям Правил направляется на рассмотрение конфликтной комиссии поставщика. Порядок работы конфликтной комиссии и ее состав утверждаются приказом поставщика.

Решение конфликтной комиссии поставщика оформляется протоколом и, при согласии сторон, подлежит исполнению потребителем и/или поставщиком. Расчет количества поставленного, но не учтенного газа производится в соответствии с приложением 1 к Правилам поставки и пользования природным газом.

9. В случае отказа потребителя производить оплату в добровольном порядке, материалы передаются в правоохранительные и/или судебные органы.

Порядок действия поставщика при выявленных фактах нарушения потребителем Правил

10. В случае обнаружения хищения газа и/или самовольного пуска газа на газоиспользующее оборудование, поставщик отключает потребителя от газоснабжения,

оформляет акт и приобщает к нему материалы, иллюстрирующие факты нарушения (начерченную схему, видеосъемку, фото, предметы, приспособления и т.д.).

11. В случае подозрения на наличие скрыто проложенного газопровода (в стенах, перекрытиях, перегородках, подземная прокладка газопровода и т.п.), с целью предотвращения возникновения чрезвычайной ситуации (взрыв, возгорание и др.) работник Поставщика имеет право разобрать строение, скрывающее газопровод, с целью выявления нарушений. Оформить акт и приобщить к нему материалы, иллюстрирующие факты нарушения (начерченную схему, видеосъемку, фото и т.д.), и приспособления, предметы или оборудование (шланги, трубы и т.п.), с использованием которых осуществлялось хищение газа, также изъять приспособление (я) для предъявления их в правоохранительные органы, как вещественное доказательство факта нарушений.

В случае не подтверждения подозрения на наличие скрыто проложенного газопровода (в стенах, перекрытиях, перегородках, подземная прокладка газопровода и т.п.) и при соответствии монтажа газопровода проектной документации, поставщик в течение 30 дней восстанавливает или возмещает нанесенный потребителю ущерб.

12. После решения конфликтной комиссии поставщика или суда, а также оплаты потребителем стоимости газа, газоснабжение потребителю восстанавливается по его заявлению. Восстановление газоснабжения потребителю производится поставщиком на платной основе в порядке очередности.

13. В случае подозрения на нарушения целостности и исправности прибора учета газа, отсутствия или несоответствия пломбы соответствующего уполномоченного органа по стандартизации и метрологии, деформации или нарушения ее целостности, подделки или наличия на пломбе оттиска и номера пломбы, не соответствующих данным акта на установку пломб, нарушения поводка в узле учета газа бытового потребителя, поставщик действует следующим образом:

- составляет акт в присутствии потребителя в трех экземплярах, с обязательством потребителя явиться в течение 3 рабочих дней со дня составления акта к поставщику для получения технического заключения;

- снимает прибор учета газа у бытового потребителя и укладывает его в транспортировочную тару, вместе с экземпляром акта, транспортировочная тара пломбируется пломбой поставщика;

- вручает потребителю один экземпляр акта;

- доставляет в специализированную службу поставщика снятый прибор учета газа;

- несет ответственность за сохранность пломбы, навешенной на транспортировочную тару, целостность транспортировочной тары и своевременную доставку прибора учета газа в специализированную службу поставщика;

- устанавливает бытовому потребителю резервный прибор учета газа на период снятия у него прибора учета газа и оформляет акт;

- производит расчет за поставленный газ, в случае неподтверждения факта вмешательства в прибор учета газа, для бытового потребителя по показаниям установленного прибора учета газа, а для коммерческого и бюджетного потребителя по среднесуточному потреблению газа за один из прошедших месяцев (выбранных из условий аналогичного сезона и сохранения количества газоиспользующего оборудования).

14. При подтверждении фактов нарушений потребитель, кроме начисленной оплаты по материалам акта, возмещает поставщику затраты по замене, снятию, поверке и установке прибора учета газа.

При этом для коммерческого и бюджетного потребителя поставщик производит перерасчет поставленного, но не учтенного газа прибором учета потребителя, по максимальной проектной мощности всего газоиспользующего оборудования при его круглосуточной работе за период, прошедший от последней проверки работниками поставщика, до дня обнаружения, но не более одного календарного года.

15. В случае необеспечения коммерческим и бюджетным потребителем своевременной экспертизы и поверки прибора учета газа газоснабжение ему прекращается.

16. Очередная поверка и ремонт прибора учета газа, вышедшего из строя не по вине бытового потребителя, проводится за счет поставщика.

17. Полученное техническое заключение в специализированной службе поставщика (составление технического заключения проводится в присутствии потребителя) о выявленных дефектах прибора учета газа и/или пломбы является основанием для последующих действий поставщика.

Специализированная служба поставщика составляет техническое заключение в двух экземплярах, один экземпляр выдается потребителю, второй хранится у поставщика. Если потребитель не согласен с результатом технического заключения поставщика, он имеет право обратиться в конфликтную комиссию поставщика. В случае несогласия с решением конфликтной комиссии потребитель имеет право обратиться в суд. До вступления в законную силу решения суда (при его наличии), техническое заключение специализированной службы поставщика является обязательным для конфликтной комиссии поставщика.

Если потребитель не является в специализированную службу поставщика для участия во вскрытии транспортировочной тары и комиссионной проверки снятого на поверку прибора учета газа в течение 10 дней со дня составления акта о снятии на поверку, то потребитель отключается от системы газоснабжения.

18. На период снятия прибора учета газа у коммерческого, бюджетного потребителя на поверку или ремонт, потребителем устанавливается резервный прибор учета газа в присутствии поставщика.

При отсутствии резервного прибора учета газа допускается производить поставку газа потребителю на время пребывания прибора учета газа на поверке или в ремонте. При этом расчет поставленного объема газа производится по максимальной проектной мощности всего газоиспользующего оборудования при его круглосуточной работе.

Расчет количества поставленного, но неучтенного газа

19. Расчет количества поставленного, но неучтенного газа, подлежащего оплате в результате выявленных нарушений Правил, производится по формуле:

$$Q = \sum Q_{\text{час}} \times 24 \text{ часа} \times n, \text{ где:}$$

Q - расчетный объем поставленного газа (куб.м);

n - количество расчетных дней;

$\sum Q_{\text{час}}$ - суммарный часовой расход газа газоиспользующего оборудования (куб.м/час).

Часовой расход газа газоиспользующего оборудования принимается по техническому паспорту, а при его отсутствии по максимальной проектной мощности всего газоиспользующего оборудования, кроме газоиспользующего оборудования, которое отключено от системы газоснабжения, путем установки заглушки и перекрытия отключающего устройства, и их пломбирования с составлением двустороннего акта.

20. При снятии прибора учета газа у бытового потребителя по причине:

а. возникновения сомнений в точности показаний прибора учета газа;

б. эксплуатации прибора учета газа с просроченным сроком поверки

расчет за поставленный газ на время отсутствия прибора учета газа осуществляется по показаниям установленного поставщиком резервного счетчика газа.

21. При обнаружении у потребителя хищения газа, установленного в ходе проверки или подтвержденного экспертизой, поставщик производит перерасчет количества поставленного, но неучтенного газа по максимальной проектной мощности всего газоиспользующего оборудования при его круглосуточной работе за период:

- для бытового потребителя - до одного календарного года (с учетом конкретных обстоятельств нарушения, размера хищения газа);

- для коммерческих и бюджетных потребителей - со дня установки (поверки) прибора учета газа, но не более одного года, а в случаях, когда хищение не связано с вмешательством в приборы учета газа - за один календарный год.

22. Потребитель, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, должен заключить с поставщиком соответствующий договор на поставку газа в соответствии с действующими СНиП КР.

Расчет за поставленный газ в данном случае производится по установленному прибору учета газа и тарифу на газ, как для коммерческого потребителя.

Срок подачи заявления на заключение договора в качестве коммерческого потребителя не должен превышать 3 рабочих дней со дня обнаружения, по истечении которого газоснабжение потребителю прекращается.

В этом случае объем поставленного газа рассчитывается поставщиком, согласно тарифу для коммерческих предприятий с момента последнего снятия показаний прибора учета газа.

23. Кроме того, для коммерческого и/или бюджетного потребителя:

а) при выходе из строя измерительного комплекса, прибора учета газа, преобразователя перепада давления или других приборов, необходимых для определения расхода газа, случайном нарушении пломбирования и безотлагательном оповещении поставщика об этом, количество поставленного газа рассчитывается по максимальной проектной мощности всего газоиспользующего оборудования при его круглосуточной работе.

Расчетный период не должен превышать 3 месяцев, в течение которого средства измерений должны быть восстановлены.

б) при обнаружении поставщиком, в ходе контрольной проверки, неисправностей преобразователя перепада давления, избыточного давления газа и/или термопреобразователя, расчет поставленного газа производится по договорным значениям параметров газа за период, прошедший от последней проверки поставщиком, но не более 3 месяцев;

в) при обнаружении поставщиком нарушений требований нормативных документов в ходе контрольной проверки и/или при замене сужающего устройства, поставщик производит расчет за поставленный газ по максимальной проектной мощности всего газоиспользующего оборудования при его круглосуточной работе за период, прошедший от последней проверки поставщиком, до дня обнаружения, но не более 3 месяцев.

Действия поставщика при прекращении и ограничении подачи газа потребителю

24. Отключение производится поставщиком путем обрезки газопровода или перекрытия отключающего устройства, установки заглушки с обязательным пломбированием необходимых элементов в соответствии с требованиями правил безопасности и оформлением акта.

Ограничение подачи газа производится коммерческим, бюджетным потребителем самостоятельно в сроки, указанные поставщиком, методом сокращения пользования газом или самим поставщиком путем принудительного ограничения подачи газа.

В случаях, если потребитель до установленного срока не предпринимает необходимые действия, предусмотренные абзацем 2 пункта 24 приложения 1 к Правилам поставки и пользования природным газом, то поставщик предпринимает меры принудительного ограничения газоснабжения. Если поставщик не имеет технических возможностей ограничить поставку газа, в этом случае коммерческий, бюджетный потребитель в присутствии поставщика обязан произвести необходимые оперативные переключения в своих газовых установках для ограничения поставки газа.

25. Возобновление подачи газа потребителю осуществляется поставщиком согласно требованиям нормативной документации.

Срок возобновления подачи газа определяется на основании заявления потребителя, в течение 10 рабочих дней, после устранения нарушений или погашения задолженности за поставленный газ, пени и оплаты услуг за подключение к газоснабжению.

Поставщик: _____
адрес: _____
телефон: _____

Акт № _____
проверки потребителя природного газа
от "___" _____ 20__ года

Настоящий акт составлен _____
(фамилия, имя, отчество, должность работника поставщика)

в присутствии _____
(фамилия, имя, отчество, должность потребителя)

Произвели проверку _____
(наименование коммерческого потребителя или фамилия, имя, отчество бытового потребителя)

Адрес: _____

Технические данные прибора учета газа:

тип _____

номер _____

Поверка произведена: _____

Пломба, номер, соответствуют акту установки пломбы _____

Показания прибора учета газа _____

Дата последней проверки работником поставщика _____

Перечень действующего газоиспользующего оборудования _____

расход газа: _____

Проверкой установлено: _____

Предписание: _____
потребителю разъяснены права и ответственность, предусмотренные законодательством
Кыргызской Республики за нарушение Правил поставки и пользования природным газом.

Представитель поставщика: _____
(подпись)

Представитель потребителя _____
(подпись)

Свидетели _____
(подпись)

Дата "___" _____ 20__ года

Публичный Договор на поставку природного газа бытовому потребителю

Предмет Договора

1. В своих взаимоотношениях стороны руководствуются Гражданским кодексом Кыргызской Республики, Правилами поставки и пользования природным газом, Правилами учета природного газа и нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения по поставке природного газа потребителям и настоящим договором.

2. Предметом настоящего договора является бесперебойная поставка Поставщиком бытовому потребителю (физическому лицу) товара - природного газа для бытовых нужд (отопление, горячее водоснабжение и приготовление пищи) по тарифам Поставщика, и своевременная оплата Потребителем поставленного товара.

3. Поставщик устанавливает счетчик газа Потребителю, а Потребитель при этом обеспечивает сохранность, невмешательство в его работу, сохранность пломб и других защитных средств.

4. Граница раздела балансовой принадлежности собственности между Поставщиком и Потребителем устанавливается от отключающего устройства (кран на вводе для индивидуальных жилых домов/кран на опуске для квартир многоэтажных домов) перед газоиспользующим оборудованием, при этом отключающее устройство и прибор учета газа являются собственностью Поставщика.

5. Граница эксплуатационной ответственности Поставщика включает прибор учета газа и систему газоснабжения до границы раздела балансовой принадлежности собственности. Поставщик поддерживает исправное техническое состояние прибора учета газа и системы газоснабжения, находящиеся на его балансе.

6. Граница эксплуатационной ответственности Потребителя включает внутридворовые, внутридомовые системы газоснабжения для индивидуальных жилых домов и внутриквартирные системы газоснабжения для квартир многоэтажных домов, а также газоиспользующее оборудование (газовые плиты, водонагреватели, котлы, горелки). Потребитель поддерживает в исправном техническом состоянии краны, газопроводы и газоиспользующее оборудование, а их техническое обслуживание и ремонт производит Поставщик, по заявке Потребителя, на платной основе, согласно прейскурантам Поставщика, согласованным в установленном порядке.

Права сторон

7. Потребитель имеет право:

- а) на бесперебойную и безопасную поставку природного газа;
- б) на своевременное выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту газоиспользующего оборудования и газопровода согласно заявке, поданной Поставщику от Потребителя, в соответствии с утвержденным Прейскурантом;
- в) получать от Поставщика достоверную информацию о тарифах на газ, расценках на оказываемые услуги и применяемые материалы и по другим вопросам, затрагивающим интересы Потребителя;
- г) обращаться к Поставщику с заявлением по перерасчету суммы начисленных платежей при временном отсутствии газоснабжения, обнаружении ошибок и неточностей в

предъявленном ему платежном документе (счете);

д) обращаться к поставщику с заявлением для разрешения вопросов, входящих в сферу деятельности поставщика;

е) обращаться по вопросам ненадлежащего исполнения Поставщиком условий Договора в уполномоченный государственный орган по защите прав потребителей и суды.

8. Поставщик имеет право:

а) прекратить подачу газа без уведомления Потребителя и не нести за это ответственность при:

- авариях системы газоснабжения;

- при самовольном подключении к обрезанному ранее газопроводу, самовольном подключении дополнительного газоиспользующего оборудования Потребителем или при несоответствии выполненного монтажа газоснабжения проектной документации;

- в случае обнаружения факта использования неучтенного газа Потребителем, если это может повлечь аварийную ситуацию;

- при прекращении или ограничении поставок природного газа в Кыргызскую Республику в случае отсутствия технических возможностей и условий для транзита природного газа в Кыргызскую Республику.

б) уменьшить или прекратить подачу газа с предварительным уведомлением Потребителя и не нести за это ответственность перед Потребителем в следующих случаях:

- при нарушении Потребителем сроков оплаты за поставленный газ и/или условий, установленных Договором и соответствующими пунктами Правил поставки и пользования природным газом;

- при плановых ремонтах и/или реконструкции газовых сетей и сооружений на них;

- при невыполнении Потребителем предупреждений Поставщика;

- при недопущении работников Поставщика к приборам учета газа и газоиспользующему оборудованию Потребителя, в случаях, предусмотренными действующим законодательством Кыргызской Республики и Договором;

- при нарушении охранных зон газопроводов и сооружений на них;

- в случае обнаружения факта использования неучтенного газа Потребителем;

- по предъявлению служебного удостоверения и письменного основания войти на территорию Потребителя с 8:00 ч. до 21:00 ч. в следующих случаях:

- для осмотра газопровода и всего газоиспользующего оборудования, целостности пломб и других защитных средств прибора учета газа, для снятия показаний прибора учета газа, не чаще 1 раза в месяц в квартирах многоэтажных домов, а в индивидуальных жилых домах - не чаще 2 раз в месяц;

- для проверки соответствия монтажа газопроводов и газоиспользующего оборудования проектной документации, по результатам проверки оформить двусторонний акт о выявленных нарушениях в учете газа и вручить один экземпляр Потребителю;

- по предъявлению служебного удостоверения войти на территорию Потребителя с целью предотвращения возникновения чрезвычайной ситуации (взрыв, возгорание и др.) в любое время суток в следующих случаях:

- в аварийных ситуациях;

- для производства работ по предупреждению аварий;

- в случае подозрения на наличие скрыто проложенного газопровода (в стенах, перекрытиях, перегородках, подземная прокладка газопровода и т.п.), и разобрать строение, скрывающее газопровод, с целью выявления нарушений. Оформить акт и приобщить к нему материалы, иллюстрирующие факты нарушения (начерченную от руки схему, видеосъемку, фото и т.д.), и приспособления, предметы или оборудование (шланги, трубы и т.п.), с использованием которых осуществлялось неучтенное потребление газа, также изъять приспособление (я) для предъявления их в правоохранительные органы, как вещественное

доказательство факта нарушений.

В случае не подтверждения подозрения на наличие скрыто проложенного газопровода и при соответствии монтажа газопровода проектной документации, поставщик в течение 30 дней восстанавливает или возмещает нанесенный потребителю ущерб;

в) при установлении факта сбоя работы электронной части прибора учета газа, согласно техническому заключению Поставщика, производить начисление оплаты за поставленный природный газ по механическому интегратору прибора учета газа.

Обязанности сторон

9. Поставщик обязан:

а) соблюдать нормы законодательства Кыргызской Республики, регулирующие поставку, пользование и учет природного газа;

б) обеспечить бесперебойное, надежное газоснабжение;

в) предоставлять информацию Потребителю о планируемых ограничениях или прекращении подачи газа за 3 рабочих дня, с указанием причин и срока перерыва, путем оповещения всеми доступными способами;

г) информировать Потребителя об изменении тарифа на газ через средства массовой информации и/или путем размещения информации об этом в пунктах приема оплаты за газ, не позднее чем за 10 дней до введения их в действие;

д) производить перерасчет сумм начисленных платежей по заявлению Потребителя при временном отсутствии газоснабжения, обнаружении ошибок и неточностей в предъявленном ему платежном документе (счете). Производить потребителю, не имеющему прибор учета газа, перерасчет за поставленный газ, в случае:

- изменения отопляемой площади, количества лиц, проживающих по данному адресу. Потребитель должен известить об этом поставщика не позднее месяца после свершившегося факта, в письменной форме, с предоставлением подтверждающих документов;

- временного выезда потребителя и всех других лиц, проживающих с ним по данному адресу, на срок свыше одного месяца, оплата за газ в этом случае не взимается, если в течение одного месяца после возвращения поставщику предоставлено заявление с подтверждающими документами (копии проездного документа, путевки, командировочного удостоверения). Документы по истечении установленного срока поставщиком не рассматриваются, и перерасчет не производится.

е) письменно уведомлять Потребителя о прекращении ему подачи газа, вследствие его задолженности по оплате фактически поставленного газа, в сроки, установленные законодательством;

ж) по заявлению Потребителя восстановить ему подачу газа в порядке очередности после погашения Потребителем задолженности за поставленный газ, пени и оплаты услуг за подключение;

з) предоставлять ответ на заявление Потребителя в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики;

и) ежемесячно предъявлять счет на оплату поставленного газа (за прошлый календарный месяц), не позднее 10 числа следующего месяца;

к) выполнять заявки на техническое обслуживание или ремонт газоиспользующего оборудования в согласованный с Потребителем срок, на платной основе, согласно прейскурантам Поставщика, согласованным в установленном порядке;

л) нести ответственность за сохранность прибора учета газа, транспортировочной тары и номерной пломбы при доставке прибора учета газа на поверку;

м) предупредить потребителя за 1 календарный месяц о снятии прибора учета газа на поверку;

н) при доставке прибора учета газа на поверку произвести ее в течение 3 рабочих

дней с момента вскрытия транспортировочной тары в присутствии потребителя, а также произвести его установку Потребителю в течение 7 рабочих дней с момента составления технического заключения;

о) потребителям с приборами учета газа с электронной картой производить учет поставленного объема газа по механическому интегратору прибора;

п) обеспечить Потребителю возможность производить предоплату в виде зачисления на баланс электронной карты объема природного газа в соответствии с тарифами, действующими на момент внесения оплаты;

р) при замене прибора учета газа составить двухсторонний акт о произведенной замене.

10. Потребитель обязан:

а) соблюдать нормы законодательства Кыргызской Республики, регулирующие поставку, пользование и учет природного газа;

б) своевременно производить Поставщику оплату за выполненные работы и за фактически поставленный газ в сроки, определенные Договором. Оплатить Поставщику пеню за задержку платежа по предъявленному счету, начисленную в соответствии с пунктом 19 Договора;

в) содержать в исправном состоянии газопроводы, газоиспользующее оборудование, приборы учета газа, газовое оборудование, дымоходы и/или вентиляционные каналы в соответствии с требованиями нормативной документации по безопасности в газовом хозяйстве, обеспечивать сохранность установленных пломб и других защитных средств, а их снятие производить только с разрешения и в присутствии работников Поставщика с составлением акта;

г) обеспечить выполнение предупреждений Поставщика по поддержанию надлежащего технического состояния и безопасной эксплуатации приборов учета газа, газоиспользующего оборудования, принадлежащего Потребителю;

д) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех нарушениях и неисправностях в работе прибора учета газа, газоиспользующего оборудования, повреждении или срыве пломб и т.п.;

е) обеспечить эксплуатацию внутридворовых, внутридомовых систем газоснабжения для индивидуальных жилых домов и внутриквартирных систем газоснабжения для квартир многоквартирных домов, а также газоиспользующего оборудования (газовые плиты, водонагреватели, котлы, горелки), в соответствии с требованиями действующей эксплуатационной документации;

ж) обеспечить беспрепятственный и безопасный доступ на свою территорию работников Поставщика в соответствии с подпунктами "в" и "г" пункта 8 Договора;

з) обращаться в аварийную службу Поставщика по единому номеру телефона 104 при обнаружении утечек газа и/или в случае других аварийных ситуаций;

и) При смене собственника имущества, (купля-продажа жилья, обмен, дарение и др.) потребитель (предыдущий владелец) обязан в течение 10 рабочих дней погасить задолженность (при ее наличии);

к) ежемесячно сообщать показания прибора учета газа Поставщику. Показания прибора учета могут предоставляться любым доступным способом, обеспечивающим их достоверное получение Поставщиком, в сроки, установленные Поставщиком;

л) в случае утери, порчи электронной карты (при наличии прибора учета газа с электронной картой) за свой счет приобрести другую электронную карту у Поставщика;

м) при установлении факта сбоя работы электронной части прибора учета газа, согласно техническому заключению Поставщика, произвести оплату за поставленный природный газ, начисленную Поставщиком по механическому интегратору прибора учета газа с электронной картой;

н) известить Поставщика о длительном отсутствии (более 1 месяца) и не

использовании природного газа подачей соответствующего заявления;

о) явиться в течение 10 дней с момента снятия прибора на поверку для участия во вскрытии транспортировочной тары и комиссионной проверке снятого на поверку прибора учета газа;

п) обращаться с заявлением к Поставщику для подключения (замены, ремонта) газопровода;

р) знать Правила поставки и пользования природным газом и Правила учета природного газа, а также руководствоваться ими для обеспечения безопасности при пользовании природным газом;

с) обеспечить беспрепятственный и безопасный доступ на свою территорию работников поставщика по предъявлению служебного удостоверения и письменного основания для выполнения работ по отключению (подключению) газоиспользующего оборудования потребителя.

Условия и порядок оплаты

11. Для Потребителей с механическим прибором учета газа, стоимость поставленного природного газа исчисляется в соответствии с его количеством, которое определяется по показаниям прибора учета газа и действующим тарифам.

12. Для Потребителей с прибором учета газа с электронной картой, оплата производится в порядке предоплаты. Стоимость поставленного природного газа исчисляется в соответствии с его количеством, которое определяется по показаниям механической части прибора учета газа и тарифам, действующим на момент предоплаты.

13. Для Потребителей без прибора учета газа стоимость поставленного природного газа исчисляется в соответствии с нормами потребления, установленными Правилами поставки и пользования природным газом.

14. В случае не предоставления Потребителем Поставщику сведений о показаниях прибора учета газа в установленный подпунктом "к" пункта 10 Договора срок, объем поставленного газа за прошедший расчетный период и до расчетного периода, в котором потребитель возобновил представление указанных сведений, но не более 3 месяцев подряд, определяется исходя из объема среднемесячного потребления газа Потребителем, определенного по прибору учета газа за период не менее одного года, а если период работы прибора учета газа составил меньше одного года - за фактический период работы прибора учета газа. По истечении указанного 3 месячного периода объем поставленного газа за каждый последующий месяц вплоть до расчетного периода, в котором потребитель возобновил представление указанных сведений, определяется в соответствии с нормативами потребления газа, установленными Правилами поставки и пользования газом.

Определение объема поставленного газа по показаниям прибора учета газа возобновляется со дня, следующего за днем проведения проверки, осуществляемой Поставщиком.

15. На период снятия прибора учета газа у Потребителя Поставщик устанавливает ему резервный прибор учета газа и оформляет акт. Расчет за поставленный газ, в случае неподтверждения факта вмешательства в прибор учета газа, производится по показаниям установленного прибора учета газа.

16. Прейскурант на работы по техническому обслуживанию, замене и ремонту внутридомового (внутриквартирного) газоиспользующего оборудования, а также системы газоснабжения устанавливается Поставщиком по согласованию с уполномоченным государственным органом.

17. Перерасчет суммы начисленных платежей при обращении (по заявлению) Потребителя в случае отсутствия газоснабжения, обнаружения ошибок и неточностей в предъявленном ему платежном документе (счете) производится в присутствии Потребителя

или при выписке очередного платежного документа.

18. Оплата за поставленный газ производится не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.

19. За каждый день просрочки платежа Потребителю начисляется пеня в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый просроченный день, но не выше 100% от суммы долга. Погашение дебиторской задолженности за газ производится в безакцептном и хронологическом порядке: сумма произведенного потребителем платежа погашает прежде всего основную сумму долга за первый месяц, затем пени за первый месяц, а в оставшейся части основную сумму долга и пени за последующий месяц и т.д.

Ответственность сторон

20. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

21. Потребитель несет предусмотренную законодательством Кыргызской Республики ответственность:

- за нарушение требований Правил поставки и пользования природным газом, Правил учета природного газа, инструкции по безопасному пользованию бытовыми газовыми приборами и аппаратами, согласно Приложению №1 к Правилам поставки и пользования природным газом;

- за потребление газа при неисправном приборе учета газа, без сообщения об этом Поставщику. В таких случаях потребление газа признается безучетным, а начисление оплаты производится Поставщиком согласно Приложению № 1 к Правилам поставки и пользования природным газом;

- в случае вмешательства в работу прибора учета газа согласно Приложению № 1 к Правилам поставки и пользования природным газом.

22. Поставщик несет предусмотренную законодательством Кыргызской Республики ответственность:

- за поверку бытового прибора учета газа в сроки, установленные заводом-изготовителем;

- за некачественное техническое обслуживание газового оборудования, своевременно и за свой счет переделывает все некачественно выполненные работы.

23. При выходе из строя прибора учета газа по вине Потребителя, Потребитель возмещает Поставщику расходы на приобретение и установку нового прибора учета газа.

24. При обнаружении нарушений, установленных в ходе проверки, подтвержденных техническим заключением Поставщика и/или самовольном подключении/монтаже поставщик производит Потребителю перерасчет количества поставленного газа по максимальной проектной мощности всего газоиспользующего оборудования при его круглосуточной работе за период с момента последней проверки/установки до одного календарного года. Расчет производится Поставщиком согласно Приложению №1 к Правилам поставки и пользования природным газом.

Особые условия

25. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, а также задержку сроков их выполнения, если таковые явились последствием изменения законодательства и иных нормативных актов, запретительных или ограничительных актов уполномоченных государственных органов, а также последствием непреодолимой силы (форс-мажор).

Форс-мажорные обстоятельства - это наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, техногенные катастрофы (аварии), введение на соответствующей территории чрезвычайного или военного положения, террористические акты, массовые беспорядки и т.д.

26. Споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

27. В случаях, не оговоренных настоящим Договором, стороны руководствуются нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, регулирующими вопросы газоснабжения (в том числе правила, инструкции).

Срок действия Договора

28. Настоящий Договор вступает в силу со дня фактического подключения бытового потребителя к сети газоснабжения поставщика и/или приобретения прав (собственности или владения и пользования на предусмотренных законом основаниях) на недвижимое имущество, присоединенное к сети газоснабжения поставщика и действует в течение одного года, с последующим автоматическим продлением на такой же период, если ни одна из сторон не обратится к другой с письменным заявлением о расторжении настоящего Договора.

Реквизиты Поставщика:

**Нормы
потребления природного газа населением на отопление, пищеприготовление и горячее
водоснабжение в случае отсутствия счетчика газа**

Условия газопотребления, типы газоиспользующего оборудования и назначение	Единица измерения	Норма потребления газа, куб.м в месяц
1. Бытовая газовая плита для приготовления пищи в домах с центральным горячим водоснабжением	1 человек	10,0
2. Бытовая газовая плита для приготовления пищи в домах без центрального горячего водоснабжения	1 человек	14,0
3. Газовый водонагреватель для горячего водоснабжения в домах без центрального горячего водоснабжения или с периодически действующим горячим водоснабжением	1 человек	11,0
4. Пользование газом при индивидуальном отоплении домов, квартир, независимо от вида отопительного газового прибора, равномерно в течение календарного года из расчета 6-месячного отопительного сезона (с 15 октября по 15 апреля)	1 кв.м	8,0
5. Приготовление кормов для животных с учетом запаривания грубых кормов и корнеклубнеплодов, а также подогрева воды для питья и санитарных целей	на одно животное: 1 лошадь; 1 корова; 1 свинья; 1 овца (коза)	5,6 23,7 12,5 2,2

Инструкция пользования природным газом в быту

1. Ответственность за безопасную эксплуатацию работающих бытовых газовых приборов в домах и квартирах, за содержание их несут владельцы и лица, пользующиеся газом.

2. Бытовые потребители, использующие газ в быту, обязаны:

а) Следить за нормальной работой газовых приборов, дымоходов и вентиляции, проверять тягу до включения и во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход. Перед использованием газифицированной печью проверять, открыт ли полностью шибер. Периодически очищать "карман" дымохода;

б) По окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах;

в) При неисправности газового оборудования вызвать работников предприятия газового хозяйства;

г) При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов и сообщить в аварийную газовую службу по телефону 104;

д) При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 104 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электророзетками;

е) Перед входом в подвалы и погреба до включения света или зажигания огня убедиться в отсутствии запаха газа;

ж) При обнаружении запаха газа в подвале, подъезде, во дворе, на улице необходимо: оповестить окружающих о мерах предосторожности;

сообщить в аварийную газовую службу по телефону 104 из незагазованного места;

принять меры по удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения и выключения электроосвещения, появлению открытого огня и искры; до прибытия аварийной бригады организовать проветривание помещения.

3. Бытовым потребителям запрещается:

а) Производить самовольную газификацию дома (квартиры, садового домика), перестановку, замену и ремонт газовых приборов и запорной арматуры;

б) Осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с соответствующими организациями;

в) Вносить изменения в конструкцию газовых приборов. Изменять устройство дымовых и вентиляционных систем. Заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать "карманы" и люки, предназначенные для чистки дымоходов;

г) Отключать автоматику безопасности и регулирования, пользоваться газом при неисправных газовых приборах, автоматике, арматуре и газовых баллонах, особенно при обнаружении утечки газа;

д) Пользоваться газом при нарушении плотности кладки, штукатурки (трещины) газифицированных печей и дымоходов. Самовольно устанавливать дополнительные шиберы в дымоходах и на дымоотводящих трубах от водонагревателей;

е) Пользоваться газом без проведения очередных проверок и чисток дымовых и вентиляционных каналов;

- ж) Пользоваться газовыми приборами при закрытых форточках (фрамугах), жалюзийных решетках, решетках вентиляционных каналов, отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах, щелей под дверями ванных комнат;
- з) Оставлять работающие газовые приборы без присмотра (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику);
- и) Допускать к пользованию газовыми приборами детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия и не знающих правил пользования этими приборами;
- й) Использовать газ и газовые приборы не по назначению. Пользоваться газовыми плитами для отопления помещений;
- к) Пользоваться помещениями, где установлены газовые приборы, для сна и отдыха;
- л) Применять открытый огонь для обнаружения утечек газа (с этой целью используются мыльная эмульсия или специальные приборы).